



**EUROPOS SĄJUNGOS  
TARYBA**

**Briuselis, 2010 m. gruodžio 20 d. (21.12)  
(OR. en)**

**18150/10**

**TELECOM 158  
MI 563  
COMPET 447  
ENV 884  
JAI 1088**

**PRIDEDAMAS PRANEŠIMAS**

---

nuo:	Europos Komisijos generalinio sekretoriaus, kurio vardu pasirašo direktorius Jordi AYET PUIGARNAU
gavimo data:	2010 m. gruodžio 16 d.
kam:	Europos Sąjungos Tarybos generaliniam sekretoriui Pierre de BOISSIEU
Dalykas:	Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui: Europos viešųjų paslaugų sąveikumo užtikrinimas

---

Delegacijoms pridedamas Komisijos dokumentas KOM (2010) 744 galutinis.

---

Pridedama: KOM (2010) 744 galutinis



EUROPOS KOMISIJA

Briuselis, 2010.12.16  
KOM(2010) 744 galutinis

**KOMISIJOS KOMUNIKATAS EUROPOS PARLAMENTUI, TARYBAI, EUROPOS  
EKONOMIKOS IR SOCIALINIŲ REIKALŲ KOMITETUI IR REGIONŲ  
KOMITETUI**

**Europos viešųjų paslaugų sąveikumo užtikrinimas**

**KOMISIJOS KOMUNIKATAS EUROPOS PARLAMENTUI, TARYBAI, EUROPOS  
EKONOMIKOS IR SOCIALINIŲ REIKALŲ KOMITETUI IR REGIONŲ  
KOMITETUI**

**Europos viešųjų paslaugų sąveikumo užtikrinimas**

**TURINYS**

1.	Įvadas .....	3
1.1.	Aplinkybės .....	3
1.2.	Iššūkiai .....	3
2.	Pagrindas .....	4
2.1.	Politinė parama.....	4
2.2.	Kas jau pasiekta.....	5
2.3.	Sektorių iniciatyvos.....	6
3.	Siūlomi veiksmai.....	6
3.1.	Pastarojo meto naujienos – sąveikumo strategija ir sistema .....	6
3.2.	Numatomi veiksmai .....	6

## 1. ĮVADAS

### 1.1. Aplinkybės

Sąveikumo veiksmai yra būtini siekiant kuo geriau išnaudoti informacinių ir ryšių technologijų (IRT) socialinį ir ekonominį potencialą. Šis poreikis buvo apibrėžtas Europos skaitmeninėje darbotvarkėje<sup>1</sup> – vienoje iš pagrindinių strategijos „Europa 2020“ iniciatyvų. Skaitmeninė darbotvarkė gali būti pradėta visapusiškai įgyvendinti tik jei bus užtikrintas standartais ir atviromis platformomis grindžiamas sąveikumas.

Išnaudodama IRT teikiamas galimybes, Europa galėtų daug veiksmingiau spręsti kai kuriuos opiausius socialinius klausimus. Būtent todėl skaitmeninėje darbotvarkėje pabrėžiama, kad Europos viešojo administravimo institucijos turėtų naštai ir veiksmingai teikti tarpvalstybines e. valdžios paslaugas. Siekiant šio tikslo būtinas glaudus bendradarbiavimas, supaprastintos tarpvalstybinės procedūros ir patikimas keitimasis informacija, pagrįstas sąveikia IRT infrastruktūra ir sistemomis.

Komunikate pristatoma Europos viešosioms paslaugoms skirta **Europos sąveikumo strategija** ir **Europos sąveikumo sistema** – dvi reikšmingos skaitmeninės darbotvarkės dalys. Jos abi padeda skatinti viešojo administravimo institucijų sąveikumą.

### 1.2. Iššūkiai

IRT grindžiamas nacionalines viešąsias paslaugas diegiančios valstybės narės turi geriau suvokti pavojų, susijusį su tuo, kad pasirinkus nesąveikius sprendimus gali kilti naujų elektroninių kliūčių. E. kliūtys skaido vidaus rinką ir trukdo jai tinkamai veikti. Valstybės narės ir Komisija turėtų dėti daugiau pastangų, kad to būtų išvengta.

Europos bendroji rinka remiasi tarpvalstybinėmis viešosiomis paslaugomis, kurias teikiant remiamas ES politikos įgyvendinimas, taip pat padedama spręsti vidaus rinkos problemas ir sukurti trūkstamas sąsajas, kaip nurodyta 2010 m. Komisijos darbo programoje<sup>2</sup>. Tokios Europos viešosios paslaugos<sup>3</sup> vis dažniau teikiamos elektroninėmis priemonėmis.

Vis daugiau piliečių ir įmonių naudodamiesi Europos bendrosios rinkos laisvėmis dirba ar leidžia laisvalaikį ne tik savo šalyse.

Jei IRT grindžiamos Europos viešosios paslaugos neteikiamos ir jei viešojo administravimo institucijos nebendradarbiauja, piliečiams tenka patiems susisiekti su kitos šalies viešojo administravimo institucijomis ar net į jas nuvykti norint pateikti ar gauti darbui, mokslui ar kelionėms ES būtiną informaciją ar dokumentus. Tas pats taikoma ir įmonėms, kurios nori pradėti veiklą keliose valstybėse narėse.

---

<sup>1</sup> COM(2010) 245 – Europos skaitmeninė darbotvarkė (žr. [http://ec.europa.eu/information\\_society/digital-agenda/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/index_en.htm)).

<sup>2</sup> COM(2010) 135, 2010 m. Komisijos darbo programa – Laikas veikti (žr. [http://ec.europa.eu/atwork/programmes/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/atwork/programmes/index_en.htm)).

<sup>3</sup> Europos viešosios paslaugos yra tarpvalstybinės viešojo sektoriaus paslaugos, kurias viešojo administravimo institucijos teikia vienos kitoms arba Europos įmonėms ir piliečiams.

Jei nebus užtikrintas Europos viešojo administravimo institucijų sąveikumas<sup>4</sup>, teikti Europos viešąsias paslaugas Europos piliečiams ir įmonėms bus sudėtinga, gal net neįmanoma.

Valstybių narių teisinių sistemų skirtumai valstybių narių administravimo institucijoms dažnai trukdo keistis informacija tarpvalstybiniu lygmeniu. Kai taip keistis informacija įmanoma, turi būti užtikrinta, kad informacija teisiškai galiojotų tarpvalstybiniu mastu; be to, būtina laikytis duomenų apsaugos teisės aktų ir informaciją teikiančiose šalyse, ir ją gaunančiose šalyse.

Kai viešojo administravimo institucijos nustato Europos viešąsias paslaugas siekdamos suderintų tikslų, būtina suderinti veiklos procesus.

Kita kliūtis – nėra sutarimo ir aiškių nuorodų dėl informacijos, kuria turėtų keistis valstybės narės, turinio ir formos. Semantiniam sąveikumui trukdo tai, kad informacija, kuria keičiamasi tarp žmonių, prietaikų ir administravimo institucijų, aiškinama skirtingai.

Kai keičiamasi informacija arba kai įmonės ir piliečiai nori kreiptis į kitų valstybių narių viešojo administravimo institucijas, kyla dar ir daugiakalbystės klausimas.

Be to, tarpvalstybiniam sąveikumui šiuo metu trūksta bendros infrastruktūros, struktūros ir techninių gairių, kurios padėtų toliau plėtoti Europos viešąsias paslaugas, nes jas taikant būtų užtikrintas tvirtas techninis pagrindas ir išvengta dubliavimo.

Todėl geresnis sąveikumas teisiniu, organizaciniu, semantiniu ir techniniu lygmenimis turėtų padėti palaipsniui sukurti darnią ekosistemą. Tai leistų veiksmingai ir našiai kurti naujas Europos viešąsias paslaugas.

Daugelis valstybių narių viešojo administravimo institucijų jau imasi veiksmų, siekdamos didinti sąveikumą nacionaliniu, regionų ir vietos lygmeniu, tačiau jei valstybės narės ir Komisija nebendradarbiaus, užtikrinti sąveikumą ES lygmeniu bus vėluojama.

Europos viešąsias paslaugas dažnai sudarys įvairiais valstybių narių valdžios lygmenimis teikiamos bazinės viešosios paslaugos<sup>5</sup>. Europos viešąsias paslaugas įmanoma sukurti tik jei tos bazinės viešosios paslaugos kuriamos atsižvelgiant į sąveikumo reikalavimus.

## **2. PAGRINDAS**

### **2.1. Politinė parama**

Neseniai sąveikumo klausimas imtas svarstyti aukštu politiniu lygmeniu, visų pirma kas dvejus metus rengiamose e. valdžios konferencijose. Užtikrinti sąveikumą raginama per Belgijos, Jungtinės Karalystės ir Portugalijos pirmininkavimo laikotarpi parengtose deklaracijose dėl e. valdžios. 2006–2010 m. e. valdžios veiksmų plane<sup>6</sup> taip pat siekta

---

<sup>4</sup> Europos viešųjų paslaugų teikimo srityje sąveikumas apibrėžiama kaip atskirų ir skirtingų organizacijų gebėjimas bendrai veikti siekiant abiem šalims naudingų ir sutartų tikslų, įskaitant informacijos ir žinių mainus tarp organizacijų, atliekant veiklos procesus, kuriuos jos gali vykdyti, duomenų mainams naudojant tų organizacijų IRT sistemas (apibrėžtis iš Europos sąveikos sistemos).

<sup>5</sup> Bazinės viešosios paslaugos – paprasčiausios paslaugų sudedamosios dalys, iš kurių formuojamos sudėtingesnės viešosios paslaugos.

<sup>6</sup> COM(2006) 173, i2010 e. vyriausybės veiksmų planas – e. vyriausybės plėtros spartinimas Europoje visų labiau.

užtikrinti, kad kuriant e. valdžią nacionaliniu lygmeniu dėl susiskaidymo ir nepakankamo sąveikumo bendrojoje rinkoje susidarytų naujų kliūčių.

2009 m. lapkričio 18 d. Malmės ministrų deklaracijoje<sup>7</sup> už e. valdžios politiką atsakingi ministrai susitarė didinti e. valdžios paslaugų ir sistemų patikimumą, saugumą ir sąveikumą bendrojoje rinkoje. Jie susitarė suderinti savo nacionalines sąveikumo sistemas su taikomomis Europos sistemomis ir paragino Komisiją nustatyti tarpvalstybinio sąveikumo ir savitarpio pripažinimo trūkumus, taip pat suaktyvinti su pagrindinėmis priemonėmis susijusią veiklą. Be to, valstybės narės pripažino, kad geresnes viešąsias paslaugas būtina teikti naudojant mažiau išteklių ir kad e. valdžios galimybes galima padidinti skatinant bendradarbiavimą ir gerinant Europos viešojo administravimo institucijų sąveikumo sąlygas.

## 2.2. Kas jau pasiekta

Komisija yra viena iš iniciatorių, skatinanti atnaujinti viešąsias paslaugas visoje Europoje, ypač įgyvendinant Europos skaitmeninę darbotvarkę ir 2011–2015 m. Europos e. valdžios veiksmų planą<sup>8</sup>.

2006 m. Komisija paskelbė Europinių e. valdžios paslaugų sąveikumo komunikatą, kurio įgyvendinimas leido pasiekti svarbių rezultatų. Jų buvo pasiekta visų pirma įgyvendinant Suderinto paneuropinių e. valdžios paslaugų teikimo valstybės valdymo institucijoms, verslo subjektams ir piliečiams (IDABC)<sup>9</sup> ir IRT politikos rėmimo programos (IRT PRP)<sup>10</sup> programas.

IDABC programa labai padėjo paremti Europos viešojo administravimo institucijų keitimąsi informacija naudojantis elektroninėmis priemonėmis ir taip užtikrinti sąveikumą, o tai turėjo teigiamą šalutinį poveikį bendrajai rinkai. Galutiniame IDABC programos vertinime<sup>11</sup> prieita prie išvados, kad suderintas požiūris gali padėti sparčiau užtikrinti kokybiškesnius rezultatus, laikytis ES teisės aktų reikalavimų ir įgyvendinti politikos tikslus taikant bendrus sprendimus, parengtus ir įgyvendinamus bendradarbiaujant su valstybėmis narėmis. Europos viešojo administravimo institucijų sąveikumo sprendimų (ISA) programoje<sup>12</sup>, kuri pakeitė 2009 m. pabaigoje baigtą vykdyti IDABC programą, dar labiau akcentuojama sąveikumo ir bendradarbiavimo svarba norint sėkmingai įgyvendinti ES teisės aktus.

Taikant KIP IRT PRP teikiama parama IRT diegti ir naudoti, taip pat skatinama kurti geresnes IRT grindžiamas viešąsias paslaugas. Ir viešojo, ir privačiojo sektorių organizacijos dalyvauja įgyvendinant bandomąsias priemones, taip pagrįsdamos nacionalinių sistemų ES lygmens sąveikumą.

---

<sup>7</sup> <http://www.egov2009.se/wp-content/uploads/Ministerial-Declaration-on-eGovernment.pdf>.

<sup>8</sup> 2011–2015 m. Europos e. valdžios veiksmų planą Komisija šiuo metu rengia reaguodama į Malmės ministrų deklaraciją.

<sup>9</sup> 2004 m. balandžio 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos sprendimas 2004/387/EB dėl suderinto paneuropinių e. valdžios paslaugų teikimo valstybės valdymo institucijoms, verslo subjektams ir piliečiams (IDABC), OL L 144, 2004 4 30, p. 62 (sprendimas paskelbtas OL L 181, 2004 5 18, p. 25).

<sup>10</sup> IRT PRP programa yra Konkurencingumo ir inovacijų programos (KIP) dalis, 2006 m. spalio 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos sprendimas Nr. 1639/2006/EB dėl Konkurencingumo ir inovacijų bendrosios programos įsteigimo (2007–2013 m.), OL L 310, 2006 11 9, p. 15.

<sup>11</sup> Galutinis IDABC programos įgyvendinimo vertinimas, COM(2009) 247.

<sup>12</sup> 2009 m. rugsėjo 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos sprendimas Nr. 922/2009/EB dėl Europos viešojo administravimo institucijų sąveikumo sprendimų (ISA) (OL L 260, 2009 10 3, p. 11).

Valstybės narės aktyviai dalyvauja įgyvendinant ISA ir KIP IRT PRP programas, o kartu pasiekia reikšmingų rezultatų ir nacionaliniu mastu.

Komisija taip pat ėmėsi vidinių veiksmų – visų pirma e. Komisijos iniciatyvos<sup>13</sup>, pagal kurią sąveikumas vertinamas kaip labai svarbus organizacijos pertvarkos aspektas.

### 2.3. Sektorių iniciatyvos

Įvairiuose sektoriuose įgyvendinamose ES iniciatyvose taip pat pabrėžiama sąveikumo svarba.

**Vidaus rinkos** srityje Paslaugų direktyva 2006/123/EB<sup>14</sup> valstybės narės įpareigojamos paslaugų teikėjams suteikti galimybę visas procedūras ir formalumus atlikti naudojantis elektroninėmis priemonėmis, kad paslaugas jie galėtų teikti ir kitose šalyse. Sąveikumas e. tapatybės nustatymo, e. parašo ir e. dokumentų srityje yra labai svarbi, kad elektroninės tarpvalstybinės procedūros būtų sklandžios.

**Aplinkos** srityje INSPIRE direktyva 2007/2/EB<sup>15</sup> nustatyta Europos erdvinės informacijos infrastruktūra, skirta ES aplinkos politikos ir politikos ar veiklos, galinčios turėti poveikį aplinkai, įgyvendinimui ir vykdymui. Siekiant užtikrinti, kad erdviniai duomenys ir paslaugos būtų prieinami Bendrijos ir tarpvalstybiniu lygmeniu ir būtų užtikrintas jų sąveikumas, direktyvoje reikalaujama, kad būtų priimtos techninės įgyvendinimo taisyklės, taikytinos tokiems būtiniams infrastruktūros sąveikumo elementams kaip metaduomenys<sup>16</sup>, erdvinių duomenų ir paslaugų sąveikumas, tinklo paslaugos<sup>17</sup>, dalijimasis duomenimis ir paslaugomis<sup>18</sup>, stebėseną ir atskaitomybę<sup>19</sup>, ir kad būtų atitinkamai pritaikyta šalių infrastruktūra.

**Teisingumo ir vidaus reikalų** srityje Komisija pabrėžė<sup>20</sup> tokių Europos duomenų bazių kaip Vizų informacinės sistemos (VIS), Šengeno informacinės sistemos (SIS) ir Europos daktiloskopijos sistemos (Eurodac) geresnio veiksmingumo, didesnio sąveikumo ir optimalios sąveikos naudą. Sprendžiant sudėtingesnės informacijos, tokios kaip biometriniai duomenys, tvarkymo klausimus, kyla dar daugiau Europos duomenų bazių ir susijusių IT sistemų sąveikumo ir naudojimosi jomis problemų.

**Muitų, mokesčių ir akcizų** srityje Komisija koordinuoja ir tvarko einamąją veiklą remdamasi visose valstybėse narėse naudojamomis europinėmis IT sistemomis. Jas naudojant remiamos nacionalinių administravimo institucijų ir Komisijos įdiegtos ir naudojamos sąveikios veiklos sistemos.

---

<sup>13</sup> 2005 m. lapkričio 23 d. Sprendimas C(2005) 4473 dėl e. Komisijos 2006–2010 m. veiksmingumo ir skaidrumo užtikrinimas. Šiuo metu Komisija rengia naują 2011–2015 m. planą.

<sup>14</sup> 2006 m. gruodžio 12 d. Direktyva 2006/123/EB dėl paslaugų vidaus rinkoje, OL L 376, 2006 12 27.

<sup>15</sup> 2007 m. kovo 14 d. Direktyva 2007/2/EB, sukurianti Europos bendrijos erdvinės informacijos infrastruktūrą (INSPIRE), OL L 108/1, 2007 4 25.

<sup>16</sup> Reglamentas (EB) Nr. 1205/2008, OL L 326, 2008 12 4, p. 12.

<sup>17</sup> Reglamentas (EB) Nr. 976/2009, OL L 274, 2009 10 20, p. 9.

<sup>18</sup> Reglamentas (ES) Nr. 268/2010, OL L 83, 2010 3 30, p. 8.

<sup>19</sup> Sprendimas Nr. 442/2009/EB, OL L 148, 2009 6 11, p. 18.

<sup>20</sup> COM(2005) 597 (galutinis) dėl Europos duomenų bazių teisingumo ir vidaus reikalų srityje geresnio veiksmingumo, didesnio sąveikumo ir optimalios sąveikos.

Atsižvelgiant į tokias politines iniciatyvas ir sektorių patirtį, pripažįstama, jog sąveikumas labai svarbus, kad būtų galima veiksmingai ir našiai teikti Europos viešąsias paslaugas, padedančias plėtoti ir stiprinti vidaus rinką. Sėkmingas bendrųjų ir sektorių strategijų, teisės sistemų, gairių, paslaugų ir priemonių kūrimas ir įgyvendinimas, taip pat keturiems sąveikumo lygmenims skirti sprendimai – tai labai svarbūs aspektai, į kuriuos būtina atsižvelgti ir kuriais būtina remtis. Viešojo administravimo institucijoms sąveikumas teikia tokios naudos kaip bendradarbiavimas. Užtikrinant sąveikumą lengviau keistis ir dalytis informacija, taip pat pakartotinai ją naudoti – taip gerinamas Europos viešųjų paslaugų teikimas piliečiams ir įmonėms, mažinamos sąnaudos ir užkertamas kelias veikslių kartojimuisi.

### 3. SIŪLOMI VEIKSMAI

#### 3.1. Pastarojo meto naujienos – sąveikumo strategija ir sistema

Atsižvelgdama į jau atliktus darbus, Komisija glaudžiai bendradarbiauja su valstybių narių aukšto lygio atstovais Europos viešųjų paslaugų **Europos sąveikumo strategijos** klausimais (žr. 1 priedą). Remiantis bendra vizija kuriamas darnus bendras požiūris į sąveikumą. Sutarta siekti, kad užtikrinant sąveikumą iki 2015 m. būtų padaryta didelė pažanga Europos viešųjų paslaugų teikimo srityje ir kad tuo tikslu būtų:

- tinkamai organizuotas valdymas ir procesai vadovaujantis Europos Sąjungos politika ir tikslais;
- užtikrintas patikimas keitimasis informacija, pagrįstas suderintomis, darniomis ir koordinuojamomis sąveikumo iniciatyvomis, įskaitant teisinės sistemos sukūrimą, sąveikumo sistemų plėtrą ir susitarimus dėl sąveikumo standartų ir taisyklių.

Tuo tikslu ES ir valstybių narių lygmens veikla turėtų būti koordinuojama. Be to, ES lygmeniu turėtų būti užtikrintas sąveikumo valdymas.

Europos sąveikumo strategijoje numatyta kryptis veikslių, kurių būtina imtis norint didinti įvairių šalių skirtingų sektorių Europos viešojo administravimo institucijų sąveikumą, mainus ir bendradarbiavimą Europos viešųjų paslaugų nustatymo srityje, ir nustatyti tų veikslių įgyvendinimo prioritetai.

Būsima sąveikumo užtikrinimo veikla strategijoje suskirstyta pagal tris temas:

- patikimas keitimasis informacija;
- sąveikumo struktūra;
- naujų ES teisės aktų IRT aspektų vertinimas.

Ši veikla turi būti remiama taikant informuotumo didinimo ir dalijimosi gerąja patirtimi priemones.

Be to, po išsamių konsultacijų su valstybėmis narėmis ir kitomis suinteresuotosiomis šalimis Komisija parengė Europos viešųjų paslaugų **Europos sąveikumo sistemą** (žr. 2 priedą).



Suderintu požiūriu į sąveikumą grindžiama sąveikumo sistema yra skirta organizacijoms, norinčioms bendradarbiauti ir bendrai teikti viešąsias paslaugas. Sistemos taikymo srityje nustatomi tokie bendrieji elementai kaip žodynas, koncepcijos, principai, politika gairės, rekomendacijos, standartai, specifikacijos ir metodai.

Europos sąveikumo sistemoje pateiktos Europos viešojo administravimo institucijoms skirtos gairės, susijusios su Europos viešųjų paslaugų apibrėžimu, kūrimu ir diegimu. Joje numatyta:

- 12 pagrindinių principų, kuriais apibendrinti viešojo administravimo institucijų, įmonių ir piliečių lūkesčiai, susiję su viešųjų paslaugų teikimu;
- viešųjų paslaugų koncepcinis modelis, pagal kurį nustatoma Europos viešųjų paslaugų struktūra ir pabrėžiama, kodėl ir kur sąveikumas reikalingas;
- keturi sąveikumo lygmenys: teisinis, organizacinis, semantinis ir techninis;
- standartais ir atviromis platformomis grindžiama sąveikumo susitarimų koncepcija.

Be to, taikant Europos sąveikumo sistemą pabrėžiama sąveikumo valdymo svarba ir būtinybė užtikrinti visais administraciniais lygmenimis vykdomos veiklos koordinavimą.

Europos sąveikumo sistemoje pristatomas Europos viešųjų paslaugų kūrimo koncepcinis modelis. Taikomas modelis, pagal kurį paslaugos kuriamos iš atskirų detalių, todėl paslaugų sudedamąsias dalis galima sujungti, o informaciją, koncepcijas, modelius, sprendimus ir specifikacijas pakartotinai naudoti valstybėse narėse ir Europos lygmeniu.

Europos sąveikumo strategija ir Europos sąveikumo sistema taps Europos viešųjų paslaugų teikimui būtinos sąveikumo gerinimo veiklos pagrindu. Iki šiol nebūta tokio masto pastangų įgyvendinti tarpvalstybinę sąveikumo strategiją ir susijusią sistemą, todėl, siekiant užtikrinti šių pastangų sėkmę, bus labai svarbu į veiklą įtraukti visas suinteresuotąsias šalis.

Siekdamos užtikrinti, kad skaitmeninės bendrosios rinkos galimybės būtų visapusiškai išnaudotos, valstybės narės ir Komisija vykdydamos skaitmeninės darbotvarkės veiksmus privalo drauge įgyvendinti Europos sąveikumo strategiją ir atsižvelgti į Europos sąveikumo sistemą.

Europos sąveikumo strategija ir Europos sąveikumo sistema bus įgyvendinamos pagal ISA programą ir derinamos su kitų susijusių skaitmeninės darbotvarkės veiksmų sąveikumo ir standartų srityje rezultatais, įskaitant tokius veiksmus kaip Europos IRT standartų įgyvendinimo taisyklių reforma, kad būtų galima naudotis tam tikrais IRT forumų ir konsorciūmų standartais, gairių dėl pagrindinių intelektinės nuosavybės teisių ir standartų nustatymo licencijavimo sąlygų, įskaitant *ex-ante* atskleidimą, parengimas ir konsultacijos dėl sąsajų tarp IRT standartizacijos ir viešojo pirkimo, kad valdžios institucijos galėtų taikyti standartus ir taip skatinti našumą ir mažinti susisaistymą.

Kartu Komisija rengia ir iniciatyvą „e. Komisija 2011–2015 m.“. Jos bendras tikslas – kad integruotoji Komisija ateityje taptų pertvarkytąja Komisija. Tai reiškia, kad teikiant viešąsias paslaugas:

- bus atsižvelgiama į išorės ir vidaus naudotojus ir nebebus remiamasi organizacijos struktūra;

- bus visiškai automatizuoti ištiniai procesai, kuriuos vykdant peržengiamos atskirų organizacijų ribos;
- bus skaidriai dalijamasi informacija, o grupėms bus sudarytos sąlygos bendradarbiauti ir keistis žiniomis ir patirtimi.

Remiantis šia pertvarkytosios Komisijos apibrėžtimi, sąveikumas yra svarbus iniciatyvai „e. Komisija 2011–2015 m.“; tai bus vienas iš pagrindinių iniciatyvos įgyvendinimo principų.

### **3.2. Numatomi veiksmai**

Komisija Europos sąveikumo strategiją įgyvendins vykdydama ISA programą ir KIP IRT PRP programoje numatytą veiklą.

Tęstinę ISA darbo programą Komisija parengė po konsultacijų su valstybėmis narėmis, kurioms atstovaujama ISA vadybos komitete. Pirmoji ISA darbo programa, kurią Komisija priėmė 2010 m. birželio 30 d.<sup>21</sup>, bus peržiūrima kartą per metus, kad būtų atsižvelgta į politikos ar prioritetų pokyčius. Įgyvendindama ISA darbo programą Komisija taiko viešojo pirkimo tvarką.

KIP IRT PRP metinę darbo programą Komisija taip pat rengia po konsultacijų su valstybėmis narėmis, kurioms atstovaujama KIP vadybos komitete. Ši darbo programa įgyvendinama skelbiant kvietimus teikti pasiūlymus. Pagal KIP IRT PRP programą remiamos įvairios politikos sritys, tačiau keletas didelio masto projektų yra tiesiogiai susiję su Europos viešųjų paslaugų teikimui būtino sąveikumo didinimu.

Valstybių narių administravimo institucijos ir Komisijos tarnybos raginamos atsižvelgti į Europos sąveikumo sistemą vykdant visą veiklą, susijusią su Europos viešųjų paslaugų diegimu. Be to, į Europos sąveikumo sistemą turėtų būti atsižvelgiama, kai viešojo administravimo institucijos panašias sistemas diegia nacionaliniu, regionų ir vietos lygmenimis ar konkrečiame sektoriuje.

Pasirašiusios 2009 m. lapkričio 18 d. Malmėje (Švedija) patvirtintą Ministrų deklaraciją dėl e. valdžios valstybės narės sutiko nacionalines sąveikumo sistemas iki 2013 m. suderinti su taikomomis Europos sistemomis. Todėl Komisija ragina valstybes nares nacionalines sąveikumo strategijas suderinti su Europos sąveikumo strategija, o nacionalines sąveikumo sistemas – su Europos sąveikumo sistema.

Siekdama rodyti pavyzdį, Komisija derins savo sąveikumo strategiją su Europos sąveikumo strategija ir remsis Europos sąveikumo sistema, kai bus kuriamos IRT sistemos, padedančios įgyvendinti ES teisės aktus.

### **Europos sąveikumo strategijos įgyvendinimas**

Sąveikumo paramos veikla suskirstyta pagal tris temas. Pagrindinė veikla yra ši:

*Patikimas keitimasis informacija*

---

<sup>21</sup> [http://ec.europa.eu/isa/workprogramme/doc/isa\\_work\\_programme.pdf](http://ec.europa.eu/isa/workprogramme/doc/isa_work_programme.pdf).

Pagal KIP IRT PRP programą remiamuose didelio masto bandomuosiuose projektuose dalyvaujančios valstybės narės įgyja patirties tarpvalstybinės sąveikumo srityje. Kitos valstybės narės raginamos prisijungti prie jau įgyvendinamų bandomųjų projektų; be to, siūloma ir naujų bandomųjų projektų. Pirmieji didelio masto bandomieji projektai bus užbaigti 2011 m. Šiuo metu jau svarstoma, kaip kuo geriau toliau naudotis projektų įgyvendinimo rezultatais ir kaip ISA programa gali padėti pasinaudojant tais rezultatais kurti veiksmingas paslaugas. Kai tinkama, Komisija dalyvauja vykdomuose bandomuosiuose projektuose, tokiuose kaip e. viešojo pirkimo ir sąveikių e. tapatybių projektuose. Taip užtikrinama Komisijos infrastruktūros sąveikumas su šių bandomųjų projektų rezultatais.

#### *Sąveikumo struktūra*

Komisija kartu su valstybėmis narėmis kurs bendrą Europos sąveikumo struktūros viziją, o prireikus rems tokią struktūrą ir tuo tikslu kurs bendrą infrastruktūrą ir bendras paslaugas.

#### *Naujų ES teisės aktų IRT aspektų vertinimas*

Komisija kuria metodą, kurį būtų galima naudoti rengiant teisės aktus, kad būtų lengviau suvokti, kaip IRT gali padėti tokį teisės aktą įgyvendinti veiksmingai ir našiai.

#### **Atsižvelgimas į Europos sąveikumo sistemą**

Į Europos sąveikumo sistemą turėtų būti atsižvelgiama, kai viešojo administravimo institucijos diegia Europos viešąsias paslaugas ir kai kuriamos IRT sistemos, padedančios įgyvendinti ES politiką. Į sistemą taip pat turėtų būti atsižvelgiama bet kuriuo valdžios lygmeniu, kai diegiamos viešosios paslaugos, kurios ateityje gali tapti Europos viešųjų paslaugų dalimi.

Kadangi Europos ir nacionalinės sąveikumo sistemos papildo vienos kitas, pagal ISA programą Europos Komisija ir toliau rems Nacionalinių sąveikumo sistemų stebėsenos centrą (NIFO). Pagrindinis tikslas – teikti informaciją apie nacionalines sąveikumo sistemas, kad viešojo administravimo institucijos galėtų keistis su tokiomis sistemomis susijusia patirtimi ir žiniomis.

#### **SANTRAUKA. EUROPOS LYGMENS SĄVEIKUMO UŽTIKRINIMO VEIKSMAI**

##### **Strategijos įgyvendinimas ir atsižvelgimas į sistemą**

##### **Komisija:**

- glaudžiai bendradarbiaudama su valstybėmis narėmis ir kitomis suinteresuotosiomis šalimis, Europos sąveikumo strategiją įgyvendins taikydama tinkamas priemones, tokias kaip ISA programa ir KIP IRT PRP programa;
- pasinaudodama e. Komisijos iniciatyva, vidinę sąveikumo strategiją suderins su Europos sąveikumo strategija;
- užtikrins, kad Europos sąveikumo sistema būtų taikoma įgyvendinant naujus teisės aktus ir nustatant naujas Europos viešąsias paslaugas;
- glaudžiai bendradarbiaudama su valstybėmis narėmis, užtikrins Europos sąveikumo

strategijos ir susijusios bendrosios ir sektorių sąveikumo užtikrinimo veiklos valdymą.

**Valstybės narės turėtų:**

- nacionalines sąveikumo strategijas suderinti su Europos sąveikumo strategija, o nacionalines iniciatyvas ir veiksmus – su atitinkamomis ES lygmens iniciatyvomis ir veiksmis;
- bendradarbiauti tarpusavyje ir su Komisija Europos sąveikumo strategijos įgyvendinimo srityje ir stebėti įgyvendinimo pažangą ir susijusių veiksmų poveikį nacionaliniu lygmeniu;
- nacionalines sąveikumo sistemas suderinti su Europos sąveikumo sistema;
- rengdamos bet kurias viešąsias paslaugas, kurios ateityje galėtų tapti Europos viešųjų paslaugų dalimi, kuo anksčiau atsižvelgti į Europos matmenį;
- prisidėti prie Europos sąveikumo strategijos ir susijusios sąveikumo užtikrinimo veiklos valdymo.